Załącznik nr 2
do zapytania ofertowego

UMOWA nr …/2016 -WZÓR
na usługą monitorowania oraz konserwacji systemu sygnalizacji włamania i napadu

zawarta w dniu …….. pomiędzy **Powiatem Augustowskim** z siedzibą w Starostwie Powiatowym przy ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów, posiadającym NIP: 846-166-16-37, reprezentowanym przez Zarząd Powiatu w osobach::
1**.Jarosław Szlaszyński – Starosta Augustowski,**
2.Katarzyna Beata Sturgulewska – Wicestarosta Augustowski,
zwanym dalej w treści umowy **„ZAMAWIAJĄCYM”**
a
firmą ……
reprezentowaną przez:
1. ……..……..

zwanym dalej **„WYKONAWCĄ”**, o następującej treści:

§ 1

1.Przedmiotem niniejszej umowy jest:
- monitorowanie systemu sygnalizacji włamania i napadu, zainstalowanego w budynkach administracyjnych Starostwa Powiatowego w Augustowie przy ul. 3 Maja 29 i ul. 3 Maja 37- siedziba Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej,
- wykonywanie usługi konserwacyjnej i serwisowej wewnętrznej instalacji sygnalizacji zagrożenia włamania i napadu znajdującej się w w/w budynkach,
- ochronę bezpośrednią obiektów, przez uruchomienie grupy interwencyjnej natychmiastowej reakcji, która podejmuje się czynnego działania niezwłocznie po otrzymaniu sygnału o zagrożeniu (grupa interwencyjna zobowiązana jest dojechać do obiektu do 5 minut od czasu otrzymania sygnału o zagrożeniu),
-interwencja ma zmierzać do udaremnienia w powstaniu szkody w mieniu Zamawiającego,
-monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i przekazywaniu odpowiadającym tym sygnałom informacji osobom wskazanym przez Zamawiającego, a w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej w celu pojęcia właściwych działań,
-monitorowanie odbywać się będzie w systemie całodobowym.

§ 2

1.Wykonawca posiada odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia usługi monitorowania oraz konserwacji systemu - sygnalizacji włamania i napadów, w tym:

a) koncesję na prowadzenie działalności ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej polegającej na stałym dozorze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych,
b) dysponuje pracownikami posiadającymi:
- kwalifikacje zabezpieczenia technicznego z uprawnieniami do wykonywania czynności takich jak zabezpieczenie techniczne, polegającego na montażu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych, sygnalizujących zagrożenie chronionych osób i mienia, oraz eksploatacji, konserwacji i naprawach w miejscach ich zainstalowania,
c) ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.

§ 3

1.Wykonawca zobowiązuje się do:

-rejestrowania sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego;
-rejestrowania wszelkich informacji przekazanych odbiorcom wymienionym w wykazie;
-udostępniania Zamawiającemu, na pisemne żądanie, wyciągu z odpowiednich rejestrów, o których mowa wyżej, przed upływem 2 tygodni od zdarzenia (po tym okresie wydruki komputerowe są niszczone).

§ 4

1.Usługi konserwacyjne i serwisowe będące przedmiotem niniejszej umowy obejmują następujący zakres czynności:

a) Czujki

- oczyszczanie z kurzu, otwarcie obudowy, sprawdzenie skuteczności obwodu antysabotażowego;
- sprawdzenie zasięgu działania, ew. korekta ustawień;
- sprawdzenie napięcia zasilania dla czujek najbardziej oddalonych od źródła zasilania;
- sprawdzenie czy w dozorowanym pomieszczeniu nie występują czynniki mogące wywoływać fałszywe alarmy;

b) Centrala

- sprawdzenie zgodności przyporządkowania linii dozorowych z istniejącym opisem systemu oraz aktualizowanie opisu linii dozorowych, sprawdzenie napięcia zasilania linii dozorowych;
- odłączenie zasilania podstawowego, pomiar prądu ładowania buforowego, sprawdzenie stanu akumulatora.

c) Sygnalizator

- sprawdzenie działania sygnalizatora (włamania i napadu) poprzez wzbudzanie.

2.Przeglądy konserwacyjne wykonywane przez pracowników serwisu technicznego mają na celu sprawdzenie poprawności działania wszystkich elementów systemów zabezpieczeń oraz usunięcie wykrytych nieprawidłowości.

3.Prace konserwacyjne będą wykonywane dwa razy w roku (tj. w I i II półroczu).
4.Przyjazd zespołu serwisowego zostanie, każdorazowo uzgodniony z Zamawiającym. W trakcie dokonywania przeglądu należy umożliwić pracownikom serwisu dotarcie do wszystkich miejsc, gdzie znajdują się urządzenia systemów zabezpieczeń. Wykonanie konserwacji zgodnie z wyżej wymienionymi zasadami Zamawiający winien potwierdzić na przedstawionym mu protokole, a konserwator dokonać adnotacji w odpowiednich rejestrach.

5.Do rzeczowego zakresu prac konserwacyjnych należą także korekta ustawień pojedynczych elementów systemów, korekta czasu, utworzenie nowej strefy na wniosek Zamawiającego itp. oraz drobne naprawy niewymagające nakładów materialnych.

6. W przypadku wystąpienia awarii systemu alarmowego podjęcie czynności serwisowych przez Wykonawcę nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii. Awarie należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail: …… . W przypadkach awarii niekolidujących z prawidłową ochroną pomieszczeń podjęcie czynności serwisowych w 48 godzin.

7. W przypadku braku możliwości usunięcia awarii Zamawiający może zlecić odrębnym zleceniem pisemnym Wykonawcy zabezpieczenie obiektu po godzinach pracy poprzez ochronę fizyczną przez pracownika ochrony, do czasu usprawnienia systemu sygnalizacji włamania i napadu.

§ 5

1.Wykonawca oraz osoby wykonujące usługę są zobowiązani do zachowania tajemnicy służbowej i poufności wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz danych dotyczących systemów sygnalizacji włamania i napadu.
2.Wykonawca zobowiązuje się, iż usługi będą świadczone przez wyszkolony, doświadczony i wykwalifikowany personel.
3.Personel Wykonawcy obecny w pomieszczeniach Zamawiającego będzie stosować się do regulaminu i instrukcji stosowanych w takich pomieszczeniach. Zamawiający nie odpowiada za żadne szkody, czy utratę zdrowia poniesione przez Wykonawcę w czasie lub w wyniku pobytu w pomieszczeniach Zamawiającego, o ile nie będą one wynikiem świadomego działania lub rażącego zaniedbania ze strony Zamawiającego lub jego personelu.

§ 6

1.Wykonawca wyznacza ……... tel. ……. do kontaktu z Zamawiającym.
2.Nadzór nad systemem i kontrolę ze strony Wykonawcy zapewnia ……. .
3.Telefon kontaktowy ze Stacją Monitorowania: ……... .
4.Zamawiający wyznacza ……..tel. ……... do kontaktu z Wykonawcą.

§ 7

1.W wypadku poniesienia szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną do wysokości poniesionych strat.
2.Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3.Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi, jeśli jest to spowodowane na skutek:
a) siły wyższej,
b) nie włączenia przez Zamawiającego lokalnego systemu alarmowego.

§ 8

1.W przypadku nieuzasadnionych i nie odwołanych fałszywych alarmów (w czasie 2 minut od chwili wywołania), wynikających z zawinionego lub niezawinionego działania użytkowników Zamawiającego (np. przypadkowe wciśnięcie przycisku napadowego, brak rozbrojenia systemu przy otwieraniu, pozostawienie otwartego okna itp.) Zamawiający zapłaci Wykonawcy, tytułem zwrotu kosztów podjęcia interwencji (*Wykonawca dopuszcza …….. bezpłatną/e podjętą/e interwencję/e na każdym obiekcie w ramach miesięcznego abonamentu za usługi monitorowania),* zryczałtowaną stawkę (za jedną podjętą interwencję) w wysokości …….. zł netto, tj. …….. zł brutto (słownie: .....).
2.Odwołanie fałszywych alarmów w godzinach pracy Urzędu, tj. od 7:30 do 15:30 :
Zamawiający zobowiązany jest (w czasie 2 minut od chwili wywołania) poinformować o zaistniałym zdarzeniu Stację Monitorowania (tel. ……) oraz podać umówione z Wykonawcą hasło.

§ 9

1.Z tytułu realizacji przedmiotu umowy łączna jego wartość brutto wynosi: ……. zł (słownie: …….. złotych), na co składa się:
a) miesięczny abonament za monitoring obiektu w wysokości ……..…..... zł netto plus 23% VAT, co daje kwotę …..….. zł brutto (słownie:.....……..……..),
b) półroczny abonament za konserwację systemów alarmowych w obiekcie w wysokości ……..... zł netto plus 23% VAT, co daje kwotę …….. zł brutto (słownie:.....…….……..).
2.Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 1a) i w pkt 1b)-*po wykonaniu czynności konserwacyjnych,* Zamawiający zapłaci Wykonawcy przelewem na konto

nr ……..……..., w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej na POWIAT AUGUSTOWSKI, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów, NIP: 846-166-16-37, płatne z rachunku bankowego Starostwa Powiatowego w Augustowie.

§ 10

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 01-07-2016 r. do dnia 30-06-2019 r., tj. 36 miesięcy.

§ 11

1.Integralną część umowy stanowi załącznik w postaci karty zgłoszeniowej obiektu.
2.Zamawiajacy jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach danych zawartych w karcie zgłoszenia obiektu.

§ 12

1.Strony wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych wynikających z realizacji Umowy z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 r, poz. 1182).
2.Strony są administratorami danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 poz. 1182), otrzymanych w toku realizacji niniejszej umowy. Dane osobowe są przetwarzane przez Strony w celu realizacji niniejszej umowy. a także w zakresie niezbędnym do prawnie usprawiedliwionych celów administratorów danych osobowych. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym podmiotom i organom. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych oraz żądania ich poprawiania.

§ 13

Strony zastrzegają sobie możliwość natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez którąkolwiek ze stron.

§ 14

Zmiana treści umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

W sprawach, które nie zostały uregulowane umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 16

Ewentualne spory powstałe na tle wykonywania przedmiotu umowy strony rozstrzygać będą polubownie.

§ 17

W przypadku nie dojścia do porozumienia właściwym rzeczowo do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 1 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY **WYKONAWCA**

……..……..…… …….